

《관광사업관리 직무설명서》

채용분야	관광사업관리			
분류체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	12.이용·숙박·여행·오락·스포츠	03.관광·레저	04.관광레저서비스	04.유원시설운영관리
기관 주요사업	○ 국내외 관광객 유치마케팅, 크루즈 관광, MICE유치개최지원, 원아시아페스티벌 개최 ○ 부산시티투어, 태종대유원지, 용두산공원, 낙동강생태탐방선 등 관광시설 운영			
직무 수행내용	○ (운영사업체 인력 및 현장 운영 전반 관리) ▶ 사업체간 적정 인력 관리 및 사회적·환경적 요인 변화에 따른 현장 운영 관리 검토 및 지원 ▶ 대외적인 협력 업무 검토 및 추진 ▶ 부서 내 사무업무 수행 (문서수발·배부, 각종자료 취합·제출, 주요 전파사항 및 공유문서 공람) ○ (사업별 수익 및 편익 등 종합검토) ▶ 사업별 수익 및 비용분석을 통한 재무관리 - 연/분기별 사업별 수익 및 비용 점검을 통해 사업체별 손익 및 영업환경 분석 - 사업체별 관리 운영 비용 편성 검토 등 예산관리 ▶ 효율적인 매출관리를 위한 사업장별 수입금 집계 - 사업장별 수입수납 내역 및 금액 오류 확인, 사업장별 예산집행 및 법인카드 내역 관리 - 분기별 사업장별 부가가치세 정산내역 정리 ○ (사업별 예산·매출·사업비 확보) ▶ 사업체별 손익보고서 취합 및 종합보고서 작성 - 당년도 보고서 작성 및 분석에 따른 익년도 사업예산 확보 업무 수행 ▶ 상위기관에 사업체별 운영 사업비 확보 노력을 위한 행정자료 작성 및 보고 업무 수행 ▶ 관광사업팀 예산관리 - 내/외부 환경변수를 파악하여 사업장별 예산수립 지원 (심의, 취합) - 사업장 예산 담당자와 예산안을 조정하고(추경 등) 예산총괄 부서와 수정사항을 협의 - 예산실적관리를 위해 월별 예산집행 내역 점검 ○ (사업별 활성화 방안 수립) ▶ 사업장 활성화 마케팅 전략 기획, 온/오프라인 홍보 마케팅			
전형방법	○ 서류심사→필기시험(공통과목, 전공과목)→인성검사→면접심사(심층, 발표, 외국어 구술) → 합격자선발→합격자등록(신체검사 등)→수습임용			
일반요건	연령	○ 청년 제한		
	성별	○ 무관		
교육요건	학력	○ 무관		
	전공	○ 무관		

능력단위	○ (유원시설운영관리) 01.유원시설 기획, 04.유원시설 마케팅, 05.유원시설 운영 지원
필요지식	○ (유원시설운영관리) 경영이론에 대한 지식, 유망사업 판단 지식, 소비자조사 분석 지식, 유원시설 개발 관련 지식, 유원시설 법규 관련 지식, 관광환경 변화에 대한 지식, 국내외 유원시설 운영 성공사례 지식, 공사 경영전략에 대한 이해, 관광 브랜드 관련 지식, CS 관련 지식, 인사관리 지식, 재무관리 지식, 유원시설 마케팅(4P) 관련 지식, 영업전략 수립 및 성과 평가에 관한 지식, 유원시설 상품 개발 및 수익창출 모델에 관한 지식, 온/오프라인 홍보 관련 지식, 업무평가 및 성과측정에 관한 지식
필요기술	○ (유원시설운영관리) 트렌드 조사 능력, 자료 수집 능력, 시장조사 분석 능력, 보고서 작성 능력, 수익 분석 능력, 운영계획 수립 능력, 적합한 업체 선정 능력, 입장객에 대한 수요 예측 능력, 영업전략 성과 평가 능력, 연계 패키지 상품을 만들어내는 능력, 홍보 계획서 작성 능력, 성과측정 및 관리 능력
직무수행 태도	○ (유원시설운영관리) 관광객의 유원시설 이용 욕구를 적극적으로 파악하는 자세, 고객지향적 태도, 기획안을 현실적으로 구체화하려는 노력, 거시적인 안목을 가지는 자세, 최적의 영업전략과 성과평가 모델을 발견하고자 하는 열의, 입장객을 유치하려는 적극적인 자세, 부가가치가 높은 신규상품이나 연계 패키지 상품을 개발하려는 의지, 광고대행사 능력 평가에 있어 공정성과 객관성을 유지하는 태도, 고객의 뉴 트렌드를 파악하려는 의지, 새로운 마케팅 기법 습득 의지, 원활한 커뮤니케이션 창출에 대한 의지, 적극적인 협업 태도
관련자격	○ 마케팅기획전문가
외국어능력	○ 영어 (영어 문서 해석 및 고객 응대를 할 수 있는 회화 수준)
직업기초 능력	○ 의사소통능력, 수리능력, 문제해결능력, 자원관리능력, 정보능력, 조직이해능력, 직업윤리
이해관계자 범위	○ 부산광역시, 민간사업자, 관할구청, 시설공단, 한국관광공사, 학계, 사회적기업, 경찰서, 소방서, 축제위원회, 영상위원회, 공사 내부 팀